

Dell™ Crystal 平面顯示器使用指南

關於您的顯示器

- [產品功能](#)
- [各部位零件與控制按鈕](#)
- [顯示器規格](#)
- [通用序列匯流排 \(USB\) 介面](#)
- [隨插即用功能](#)
- [整合喇叭規格](#)
- [網路攝影機-麥克風規格](#)
- [維護指示](#)

設定顯示器

- [連接顯示器](#)

操作顯示器

- [使用前面板控制按鈕](#)
- [使用螢幕功能選單 \(OSD\)](#)
- [設定最佳解析度](#)
- [使用喇叭](#)
- [使用翹板 \(Tilt\)](#)
- [使用攝影機](#)

解決問題

- [排除顯示器故障](#)
- [常見問題](#)
- [攝影機問題](#)
- [產品規格問題](#)
- [喇叭疑難排解](#)

附錄

- [安全指示](#)
- [FCC聲明 \(僅針對美國\)](#)
- [與Dell聯絡](#)

注意、通知與小心訊息

-  **注意：**“注意”會指出可幫助您更妥善使用電腦的重要資訊的注意事項。
-  **通知：**指出潛在硬體損害或資料遺失問題，並告訴您如何避免產生此問題的通知事項。
-  **小心：**小心 (CAUTION) 會指出潛在或財產上的損失、人身傷害、或甚至造成死亡等小心事項。

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2007-2008 Dell Inc. All rights reserved.

嚴格禁止在未獲得Dell Inc. 書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

此文件中使用的商標：Dell 與 DELL 標誌Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, and Dell OpenManage 皆為Dell Inc的商標；Microsoft、Windows 與 Windows NT 則為Microsoft Corporation的註冊商標；Adobe 為Adobe Systems Incorporated的商標，且可能已以特定的司法權力註冊。ENERGY STAR 為美國環境保護局 (U.S. Environmental Protection Agency) 的註冊商標。身為ENERGY STAR的夥伴之一，Dell Inc. 保證此產品符合ENERGY STAR在能源使用效率上的規定。

此文件中可能會使用其他商標與商品名稱來參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc. 放棄除了其自己的商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

型號 Crystal

2008 年 6 月 Rev. A02

[回到內容頁](#)

關於您的顯示器

Dell™ Crystal 平面顯示器使用指南

- [產品功能](#)
- [各部位零件與控制按鈕](#)
- [顯示器規格](#)
- [通用序列匯流排 \(USB\) 介面](#)
- [隨插即用功能](#)
- [整合喇叭規格](#)
- [網路攝影機-麥克風規格](#)
- [維護指示](#)

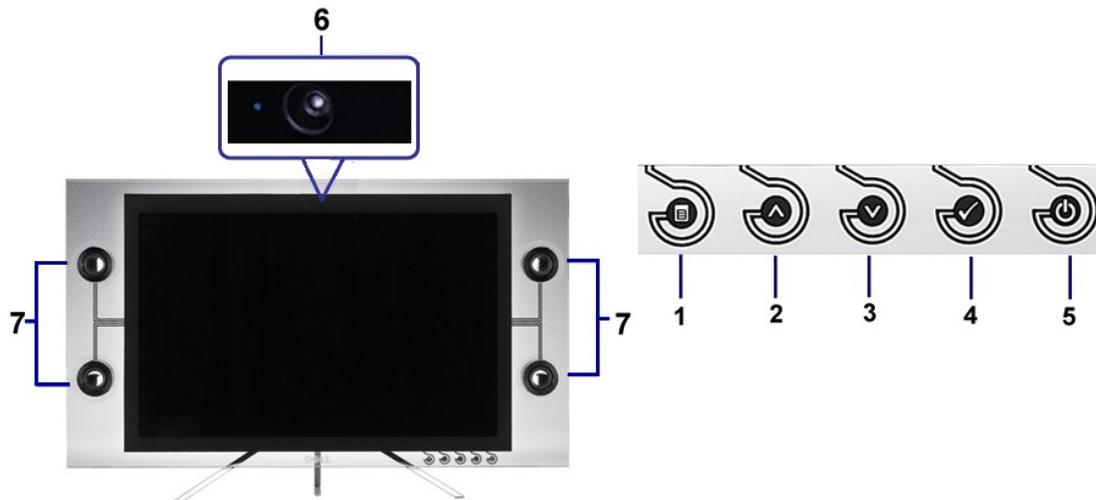
產品功能

Crystal 平面顯示器是一款擁有主動矩陣、薄膜電晶體 (TFT) 的液晶顯示器 (LCD)。顯示器功能包括：

- 22吋 (558.8 mm) 可視顯示區域。
- 1680 x 1050解析度，加上支援較低解析度的全螢幕顯示。
- 寬廣的可視角度，無論是坐姿或站姿，或從另一邊移到另一邊時都可以觀賞到畫面。
- 傾斜度調整功能。
- 如果您的系統有支援隨插即用功能，則可以使用該功能。
- 簡化設定與畫面最佳化的螢幕功能選單 (OSD) 調整。
- 軟體和說明文件光碟片內有資訊檔 (INF)、影像顏色比對檔 (ICM) 和產品說明文件。
- 符合Energy Star規定的省電功能。
- 支援HDMI (高解析度多媒體介面)。
- 四個整合式喇叭。
- 內建整合麥克風的2百萬畫素網路攝影機。

各部位零件與控制按鈕

前面外觀



前面外觀

前面板控制按鈕

- 2 向上按鍵
 - 3 向下按鍵
 - 4 確定按鈕
 - 5 電源鍵
 - 6 網路攝影機 (Webcam)
 - 7 喇叭
-

背面外觀



背面外觀

側面外觀



下面外觀



附顯示器支架的底視圖

顯示器規格

以下各節提供有關多種電源管理模式與顯示器多種接頭的針腳位置的資訊。

電源管理模式

若您的電腦上裝有符合VESA DPM™ 標準的顯示卡或軟體，顯示器會在非使用期間自動減低耗電，即所謂的省電模式。當電腦偵測到來自鍵盤、滑鼠或其它輸入裝置的輸入，則顯示器會自動喚醒。下表顯示自動省電功能的耗電和及其訊號：

VESA模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作	使用中	使用中	使用中	藍色	40 瓦 (典型) 聲音輸出功率
使用中-關閉模式	停用中	停用中	空白	琥珀色	低於 2 W
關閉	-	-	-	指示燈熄滅	低於 1 W

OSD僅能在*正常操作* 模式中運作。在主動式關閉 (Active-off) 模式中按下電源按鈕以外的任何按鈕時，便會顯示下面訊息：



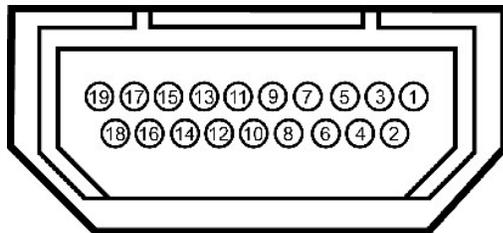
啟動電腦和顯示器以進入OSD。

 **注意：** 顯示器符合ENERGY STAR®的標準。

* 只有在拔下顯示器的主電源連接線時才能使顯示器達到在關閉 (OFF) 模式時零耗電量的目標。

針腳定義

19針腳HDMI 接頭



下表顯示HDMI接頭中的針腳定位：

針腳 19-pin 訊號連接線的顯示器端

- 1 T.M.D.S. Data 2-
 - 2 T.M.D.S. Data 2 Shield
 - 3 T.M.D.S. Data 2+
 - 4 T.M.D.S. Data 1+
 - 5 T.M.D.S. Data 1 Shield
 - 6 T.M.D.S. Data 1-
 - 7 T.M.D.S. Data 0+
 - 8 T.M.D.S. Data 0 Shield
 - 9 T.M.D.S. Data 0-
 - 10 T.M.D.S. Clock +
 - 11 T.M.D.S. Clock Shield
 - 12 T.M.D.S. Clock -
 - 13 CEC
 - 14 保留 (裝置上的N.C.)
 - 15 SCL
 - 16 SDA
 - 17 DDC/CEC接地
 - 18 +5V電源
 - 19 熱插拔偵測
-

通用序列匯流排 (USB) 介面

USB上游接頭



針腳	接頭的4針腳側
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

-  **注意:** USB接頭僅適用於網路攝影機。
-  **注意:** USB 2.0相容性需有相容於2.0的電腦才能使用。
-  **注意:** 此顯示器的USB界面只有在顯示器電源開啟時（或在省電模式中）才能使用。關閉並重新開啟顯示器會重置其USB 界面；已連接的周邊裝置可能需花費幾秒鐘來恢復正常運作。

隨插即用功能

您可以將此顯示器安裝在任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道（Display Data Channel · DDC）通訊協定自動提供其延伸顯示識別資料（Extended Display Identification Data · EDID）給系統，因此系統便能夠自行設定並將顯示器設定值最佳化。大部分的顯示器安裝作業都是自動執行的；但是您可以自行選擇不同的設定值。

平板規格

螢幕類型	啟用矩陣 - TFT LCD
螢幕尺寸	22英吋（22英吋可視影像尺寸）
預設顯示區域：	
水平	473.76 mm（18.65英吋）
垂直	296.1 mm（11.66英吋）
點距	0.282 mm
檢視角度	160°（垂直）典型、160°（水平）典型
亮度輸出	270 CD/m ² （典型）
動態對比度：	2000比1（典型）
面板塗層（Faceplate coating）	ARC-Glare 鏡面（2H）

背光	CCFL (4) 邊緣光線系統 (edgelight system)
反應時間	2ms典型 (灰色至灰色)
色域 (典型)	98%*

* Crystal 色域 (典型) 以 CIE1976 (98.3%) 和 CIE1931 (92%) 測試標準為基礎

整合喇叭規格

系統頻率響應	95 Hz至20 kHz @ 10 dB低於平均聲壓級 (avg. SPL)
總功率輸出	10 W連續平均功率 (所有喇叭都在運作的情況下) @ 10% (5Wx2) - 1 kHz (FTC額定)
額定輸出的輸入靈敏度	-20dBFS @ 1 kHz
輸入	HDMI與USB
運作溫度範圍	10°C至40°C
濕度, 沒有濕氣凝結的狀態	95% RH @ 40°C
主動式重低音 (選購配備)	頻率響應 = 20Hz ~ 200Hz 電力 = 15W ~ 50W

攝影機-麥克風規格

概述

整合式USB攝影機與數位麥克風可讓您拍照、攝影、以及與其他電腦使用者傳訊。攝影機位於顯示器的頂端, 而且是固定的位置。但攝影機的軟體Webcam Software套件提供有限的搖攝功能。開啟時, 攝影機旁邊的藍色燈光亮起。

鏡頭	可視範圍	66.5度 +/- 5 %
	對焦模式	固定焦距
	對焦區域	49cm~無限遠
	對焦距離 (正常模式)	1,100 mm
影像感應器	有效陣列大小	2.0百萬畫素
視訊規格	視訊畫面播放速度	1600 x 1200 (UXGA) - 最高每秒10格畫面 640 x 480 (VGA) 以下 - 最高每秒30格畫面
	影像翻轉	水平

聲音規格	數位變焦 麥克風類型	2倍 (2x) 單麥克風
介面		高速USB 2.0
電源供應		3.3伏特 +/-5%

系統需求

以下是攝影機-麥克風功能的最小系統需求：

- 1 1.8 GHz或更快的Intel® Pentium® 4或AMD®相同等級處理器（建議使用：配備超執行緒功能的Intel Pentium 4, 2.8 GHz處理器）
- 1 Microsoft® Windows® XP Service Pack 2或Windows Vista
- 1 256 MB RAM（建議使用512 MB RAM以上的記憶體）
- 1 580 MB可用硬碟空間
- 1 可用的USB 1.1連接埠或配備外接電源供應功能的USB 1.1集線器（若要達到最高畫面播放速度與解析度，便必須使用USB 2.0）
- 1 安裝軟體時使用的CD-ROM/DVD-ROM光碟機

Webcam Software套件

Webcam Software套件包括下列應用程式：

• Dell Webcam Center

Dell Webcam Center可讓您使用您的Dell網路攝影機輕鬆地拍攝相片及擷取視訊。透過Webcam Center，您可以拍攝相片及擷取影片，或是執行進階的作業，例如遠端監視、動作測與時間間隔視訊擷取。

• Dell Webcam Manager

Dell Webcam Manager乃是您所有網路攝影機相關應用程式的中央存取點。您可以在使用網路攝影機時，從Webcam Manager快速及輕鬆地找出並載入您最喜愛的網路攝影機應用程式。

• Dell Webcam Console

Dell Webcam Console提供了有趣功能的自訂集，例如進階視訊與聲音效果、臉部追蹤與父母控制功能，以提升您的視訊聊天樂趣。

• Live! Cam Avatar

Live! Cam Avatar可讓您在任何及時通訊軟體視訊聊天時扮演超級巨星、原始人或任何自訂的動畫角色。Avatar會追蹤您頭部與嘴唇的移動，然後同時立即將您說的話同步化。

• Live! Cam Avatar Creator

Live! Cam Avatar可讓您從選擇的數位相片建立非常個人化的化身，也可以以先進的說話技術為您的動畫化身提供與嘴唇同步化的說話功能。

解析度規格

水平掃描範圍	30 kHz至83 kHz (自動)
垂直掃描範圍	56 Hz至76 Hz (自動)
最佳預設解析度	1680 x 1050 · 垂直更新率為60 Hz
最高預設解析度	1680 x 1050 · 垂直更新率為60 Hz

顯示器視訊支援模式

視訊顯示能力(HDMI 播放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (支援HDCP)
-----------------	---

[回到內容頁](#)

附錄

Dell™ Crystal平面顯示器使用指南

- [安全指示](#)
- [FCC聲明（僅針對美國）](#)
- [與Dell聯絡](#)



警告：安全指示



小心：執行本說明文件中未指定的控制作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害與/或機械傷害的危險中。

關於安全指示的資訊，請參閱[產品資訊指南](#)。

FCC聲明（僅針對美國）

關於FCC公告與其他管理資訊，請參見www.dell.com/regulatory_compliance網站上與產品符合哪些管理規定有關的資訊。

與Dell聯絡

美國的客户請撥打800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注意：**如果您無法上網，您可以在發票、裝箱明細表、帳單或Dell產品目錄上找到聯絡資訊。

Dell提供數種線上與電話式支援和服務選項。使用功能隨著國家和產品而異，有些服務在您的地區可能沒有提供。關於銷售、技術支援或客服的問題，請洽詢Dell：

1. 請造訪support.dell.com。
2. 請在頁面底部的選擇國家/地區下拉式選單中確認您的國家或地區。
3. 按一下頁面左側的聯絡我們。
4. 視需要選擇適當的服務或支援的連結。
5. 選擇您方便與Dell聯絡的方式。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ Crystal平面顯示器

若您有 **Dell™** 桌上型或 **Dell™** 可攜式電腦，且有網際網路存取能力

1. 請至 <http://support.dell.com>，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
2. 為您的顯示配接卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為 **1680x1050**。



注意：若您無法將解析度設定為1680x1050，請與Dell™聯絡以取得與支援這些解析度的顯示配接卡有關的資訊。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ Crystal平面顯示器

若您是使用非Dell™桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡

1. 在桌面上按一下右鍵並按一下**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 選擇 **進階**。
4. 從視窗最上面的說明中辨識出您的顯示卡控制器提供廠商（例如NVIDIA、ATI或Intel等等）。
5. 請參見顯示卡廠商網站以取得更新驅動程式的相關資訊（例如 <http://www.ATI.com>或<http://www.NVIDIA.com>）。
6. 為您的顯示配接卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為**1680x1050**。

 **注意：**若您無法將解析度設定為1680x1050，請與您電腦的製造商聯絡，或考慮購買支援1680x1050影像解析度的顯示配接卡。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

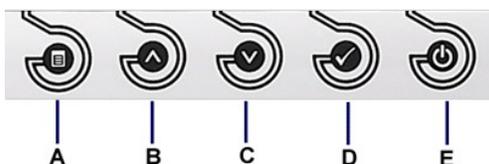
操作顯示器

Dell™ Crystal 平面顯示器使用指南

- [使用前面板控制按鈕](#)
- [使用螢幕功能選單 \(OSD\)](#)
- [設定最佳解析度](#)
- [使用喇叭](#)
- [使用觸板 \(Tilt\)](#)
- [使用攝影機](#)

使用前面板控制按鈕

請使用顯示器前面面板的按鍵來調整影像設定值。



前面板按鈕	說明
A  OSD功能表	請使用選單按鈕來開啟及結束螢幕顯示 (OSD) 選單，以及從選單與子選單中退出。請參見使用 OSD選單 。
B  向上	請使用向上按鈕來調整 (提高範圍) OSD選單中的項目。
C  向下	請使用向下按鈕來調整 (降低範圍) OSD選單中的項目。
D  確定	請使用確定按鈕來確認您的選擇。
E  電源 (有DELL標誌指示)	使用電源鍵開啟及關閉顯示器。 藍色DELL標誌表示顯示器已經啟動且完全正常運作中。琥珀色DELL標誌則表示顯示器正處於省電模式。

 **注意:** 您可以使用  與  按鈕做為存取喇叭音量捲軸的捷徑，然後按下  按鈕來增加音量，按下  按鈕來降低音量。

使用螢幕功能選單 (OSD)

使用選單系統

 **注意:** 若您變更設定值然後繼續進入另一個選單，或是退出OSD選單，顯示器便會自動儲存您所做的變更。若您變更設定值然後等待OSD選單消失，您所做的變更也會被儲存起來。

1. 按下  來開啟OSD選單及顯示主選單。
主選單



2. 按下  與  按鈕來於選單中的選項之間切換。從某個圖示移到另一個圖示時，該圖示的選項名稱便會予以反白。
3. 若要選擇選單上被反白的項目，請再按一次 。
4. 按下  與  按鈕來選擇想要的參數。
5. 按下  按鈕進入捲軸，然後使用  或  按鈕，依照選單上的指示符號執行變更作業。
6. 請選擇  來拒絕接受目前的設定值並返回上一個選單，或選擇  來接受設定值並返回上一個選單。

下面表格提供了所有OSD選單選項與其功能的清單。

圖示	選單與子選單	說明
	<p>亮度&對比度</p> <p>返回</p> <p>亮度</p> <p>對比度</p>	<p>使用此選單啟動亮度/對比度調整。</p>  <p>按  返回主選單。</p> <p>可調整背光的亮度或發光度。 請按下  按鈕提高亮度或按下  按鈕降低亮度（最低0 ~ 最高100）。</p> <p>可調整顯示器螢幕上明暗部分的對比或差異。 請按下  按鈕提高對比或按下  按鈕降低對比（最低0 ~ 最高100）。</p>
	<p>色彩設定</p> <p>色彩設定模式子選單</p> <p>返回</p> <p>輸入顏色格式</p> <p>模式選擇</p>	<p>請使用色彩設定模式來調整色溫。</p>  <p>按  返回主選單。</p> <p>可允許將輸入模式設定為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RGB：若顯示器使用的是HDMI連接線或HDMI轉DVI轉換頭來連接電腦或DVD播放機，請選擇此選項。 1 YPbPr：若您的DVD播放機僅支援YPbPr輸出，則請選擇此選項。 <p>可允許您將顯示模式設定為：</p>

預設模式

- 1 圖形：若顯示器是連接電腦，請選擇此模式。
- 1 視訊：若顯示器是連接DVD播放機，請選擇此模式。

注意：視所選擇的顯示模式，可以使用設定模式來變更顯示器設定。

可從設定色彩模式清單中選擇。

在**圖形**模式中，可將色彩設定為下面的設定數值：

- 1 **標準**：可載入顯示器的預設色彩設定值。這是預設的設定模式。
- 1 **多媒體**：可載入最適合多媒體應用程式使用的色彩設定值。
- 1 **遊戲**：可載入最適合大部分遊戲應用程式使用的色彩設定值。
- 1 **暖色調**：可提高色溫。螢幕會出現偏紅/黃的較溫暖色調。
- 1 **冷色調**：可降低色溫。螢幕會出現偏藍的較冷色調。
- 1 **sRGB**：可模擬72%的NTSC色彩標準。
- 1 **自訂 (R、G、B)**：可手動調整色彩設定。請使用  與  按鈕來調整紅色、綠色與藍色數值以建立自己的設定色彩模式。

可在**視訊模式**中將色彩設定為下面的設定數值：

- 1 **影片**：可載入適用於影片影像的色彩設定值。這是預設的設定模式。
- 1 **運動**：可載入適用於運動影像的色彩設定值。
- 1 **自然**：可載入適用於自然影像的色彩設定值。

色調

可調整影像的皮膚色調。請使用  或  來於'0'至'100'之間調整色調。

注意：色調調整僅適用於視訊輸入。

飽和度

可調整影像的色彩飽和度。請使用  或  來於'0'至'100'之間調整飽和度。

注意：只有在**視訊**模式中才能使用飽和度調整功能。

顏色重設

將您的顯示器顏色重設為出廠設定值。



顯示設定

請使用**顯示設定**功能表調整清晰度、動態對比、反應時間與變焦。

顯示設定模式子選單



返回

按  返回主選單。

寬螢幕模式

可讓您使用各種預設的設定值來變更影像大小

注意：視訊解析度大於1680x1050時將無法使用**寬螢幕模式**。但是視訊時序可以使用**16:9**與**填滿**。

變焦

可放大想看的特定區域。

請使用  與  按鈕來於'0'至'100'之間縮放大小。

清晰度

可提高或降低影像的清晰度。

使用  和  按鈕調整「0」到「100」的清晰度。

動態對比

若您選擇遊戲設定、影片設定、運動設定與自然設定，動態對比可幫助您獲得較高的對比度。

請使用  按鈕來啟用動態對比調整功能。

請使用  按鈕來停用動態對比調整功能。

注意：動態對比模式中的亮度控制功能已被停用了。

反應時間

反應時間為LCD像素從完全啟動（黑色）變成完全關閉（白色），然後再完全啟動所需的時間。

可將反應時間設定為：

		<ul style="list-style-type: none"> 1 標準 1 提高 (預設值)
	<p>重設顯示</p> <p>聲音設定</p> <p>聲音設定模式子選單</p> <p>返回</p> <p>喇叭音量</p> <p>喇叭靜音</p> <p>聲音預先設定</p> <p>聲音輸入</p> <p>聲音省電模式</p> <p>聲音重設</p> <p>結束選單</p>	<p>可將顯示設定值重設為出廠預設值。</p> <p>聲音設定可將聲音設為最適合您正在觀賞的節目類型。</p>  <p>按  返回主選單。</p> <p>可提高喇叭音量。</p> <p>請使用  與  按鈕來於'0'至'100'之間調整喇叭音量。</p> <p>可將喇叭靜音/解除靜音。</p> <p>請使用  與  按鈕來瀏覽及  選擇「開啟」或「關閉」喇叭靜音功能。</p> <p>可將聲音模式設定為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 影片：使用於播放影片。 1 遊戲：適用於遊戲應用程式。 1 音樂：適用於音樂場景。 1 自訂：可手動調整高音與重低音。 <p>可讓您選擇聲音輸入訊號來作為聲音來源。您可以將聲音輸入設定為自動/HDMI/USB。</p> <p>請按下  或  按鈕來選擇選項。按下  可選擇選項，而按下  則可取消選擇。</p> <p>注意：您的顯示器僅支援從HDMI與USB介面輸入的聲音訊號。</p> <p>可在省電模式中開啟或關閉聲音電源。</p> <p>預設值為「開啟」。可選擇「關閉」來停用此功能。</p> <p>開啟 - 在省電模式時關閉聲音電源。</p> <p>關閉 - 在省電模式時啟動聲音電源。</p> <p>可將顯示器聲音設定重設為出廠預設值。</p> <p>請按下  來退出OSD主選單，並按下  來接受變更。</p>
	<p>其他設定</p> <p>返回</p> <p>語言</p>	 <p>按  返回主選單。</p> <p>可將OSD顯示設定為五種語言 (英文、西班牙文、法文、德文或日文) 的其中一種。</p>

選單透明度	可將OSD背景從不透明調整為透明。
選單計時	可設定按下顯示器上的任何一個按鈕後OSD啟動及顯示的時間。
選單鎖	使用  和  按鈕，以1秒的增量調整5到60秒的滑鈕。
選單鎖	<p>可控制使用者存取調整功能。選擇鎖定之後，便不允許執行任何使用者調整功能。除了  以外的所有按鈕都會被鎖住。</p> <p>注意:當OSD被鎖住時，請按下選單按鈕來直接進入已經在項目上預先選擇了'OSD鎖定 (OSD Lock)'的OSD設定選單。請按下並按住  按鈕15秒。</p>
按鈕音	可開啟或關閉按鈕音。
DDC/CI	<p>DDC/CI (顯示資料頻道/命令介面) 可透過電腦上的軟體調整顯示器參數 (亮度、色彩平衡等等)。</p> <p>啟用: 此為預設選項。可讓顯示器效能最佳化並提供更好的客戶使用體驗。</p> <p>停用: 可停用DDC/CI選項，並且螢幕上會出現下面訊息。</p> <div data-bbox="472 600 1086 802" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>WARNING MESSAGE</p> <p>The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.</p> <p>Do you want to disable DDC/CI ?</p> <p>No Yes</p> </div> <p>請選擇是 (Yes) 來停用DDC/CI或否 (No) 返回選單。</p>
LCD調整	<p>LCD調整 (LCD conditioning) 可幫助您排除任何影像記憶問題，並且可能需花費幾個小時。</p> <p>注意: LCD調整功能無法消除殘影現象，而嚴重影像停滯，便是所謂的殘影現象。</p> <p>停用: 此為預設選項。</p> <p>啟用: 可啟用LCD調整，且螢幕上會出現下面訊息。請選擇是 (Yes) 繼續或選擇否 (No) 返回選單。</p> <div data-bbox="472 957 1164 1171" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>WARNING MESSAGE</p> <p>The feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.</p> <p>Do you want to continue?</p> <p>No Yes</p> </div> <p>注意: 只要按下顯示器上的任何按鈕便可立即停止LCD調整。</p> <div data-bbox="472 1253 958 1390" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>LCD Conditioning is currently in progress.</p> <p>Press any button on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time.</p> </div>
原廠重設	將所有OSD設定重設為原廠預設值。

OSD警告訊息

螢幕上可能會出現下面的警告訊息，指出顯示器已經超出同步化範圍。



這表示顯示器無法與從電腦接收到的訊號同步化。這可能是因為顯示器使用的訊號頻率太高或太低。請參見[規格](#)以取得此顯示器支援的水平與垂直頻率範圍。建議模式為 1680 x 1050 @ 60Hz。

若沒連接HDMI連接線，便會出現如下所示的浮動對話方塊。



若按下電源按鈕以外的任何按鈕，便會視選擇的輸入來源出現下面其中一個訊息：



當顯示器進入省電模式時，會出現以下信息框：



請參見[解決問題](#)以取得更多資訊。

設定最佳解析度

設定顯示器的最佳解析度：

1. 在桌面上按一下右鍵並選擇**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 將螢幕解析度設定為1680 x 1050。
4. 按一下**確定**。

若您沒有看到1680 x 1050選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請依照您的電腦狀況完成下列其中一項程序。

1. 若您有Dell桌上型或可攜式電腦：
 - 請至support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
1. 若您使用非Dell電腦（可攜式或桌上型電腦）：
 - 請至support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
 - 移至您顯示卡的支援網站，下載最新的顯示卡驅動程式。

使用喇叭

使用內建喇叭時，可透過 [OSD](#) 上的聲音設定模式調整喇叭音量。

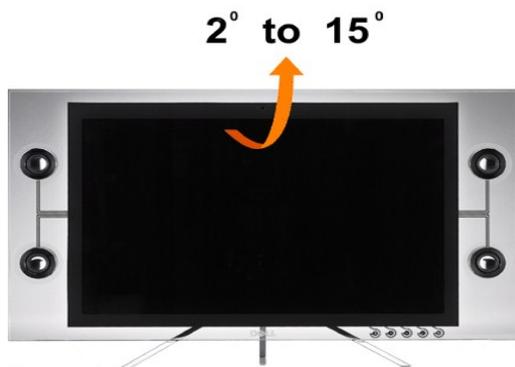


在 Microsoft® Windows® XP 或 Windows Vista® 環境中使用 USB 聲音時建議使用的音量調整方式：

1. 使用聲音或視訊播放應用程式時，請使用應用程式上的音量控制功能來調整音量。
2. 使用Crystal OSD時，請使用快捷鍵來調整音量。按下 按鈕可提高音量。按下 按鈕則可降低音量。

使用翹板 (Tilt)

嵌入式的底座可讓您傾斜顯示器，以取得最舒適的觀看角度。



使用攝影機

安裝網路攝影機應用程式 (Microsoft® Windows® 作業系統)

Dell Crystal 網路攝影機應用程式光碟片在顯示器出廠時已附上，您可以使用它安裝整合式網路攝影機的軟體和驅動程式。

安裝Webcam Software：

1. 將網路攝影機軟體光碟片插入光碟機中。
2.  **注意：**請確定已經將USB連接線連接至顯示器與電腦。
3. **安裝精靈**自動啟動設定應用程式。
4. 請閱讀**軟體授權協議**然後按一下**繼續安裝**。
5. 按一下**瀏覽變更安裝軟體所在的目的資料夾**，然後按**下一步**以繼續。
6. 選擇**完整安裝**，然後按**下一步**並依照指示完成安裝。另外，選擇**自訂安裝**可選擇要安裝的元件。
6. 完成安裝後，按一下**完成**以重新啟動電腦。

使用攝影機說明檔

要使用攝影機的說明檔，請在通知區的Dell Webcam Center圖示上按一下滑鼠右鍵，然後啟按一下 [啟動Webcam Center]。從選單中按一下 [說明]，然後選擇 [內容]。



手動調整攝影機設定

如果不想讓攝影機使用自動設定，您可以手動調整攝影機設定。

設定對比度、亮度和音量

要設定對比度、亮度和音量：

1. 在畫面右下角的系統匣中的Dell Webcam Manager圖示上按一下滑鼠右鍵。按一下 [啟動Webcam Console]。
2. 在 [Webcam Console] 視窗中：
 - 按一下 [攝影機] 索引標籤以調整對比度和亮度等視訊設定。
 - 按一下 [特效] 索引標籤可調整音量大小等音訊設定。

如需有關攝影機設定與其他攝影機相關主題的詳細資訊，請參閱攝影機的說明檔（請參閱「[使用攝影機的說明檔](#)」）。

設定解析度

使用Dell Webcam Center設定攝影機解析度：

1. 在畫面右下角的系統匣中的**Dell Webcam Manager**圖示上按一下滑鼠右鍵。按一下**啟動Webcam Center**。出現Dell Webcam Center視窗。
2. 按一下**錄影**索引標籤。
3. 從左下角的【視訊】下拉式清單中選擇解析度。視訊解析度立刻更新。目前的解析度以勾選記號表示。
4. 按一下**拍照**索引標籤。
5. 從左下角的**相片**下拉式清單中選擇解析度。相片解析度立刻更新。目前的解析度以勾選記號表示。
6. 完成安裝後，按一下**完成**以重新啟動電腦。

重設攝影機預設值

使用Dell Webcam Console重設攝影機設定：

1. 在畫面右下角的系統匣中的**Dell Webcam Manager**圖示上按一下滑鼠右鍵。按一下**啟動Webcam Console**。出現Dell Webcam Console視窗。
2. 按一下選單列上的【攝影機】索引標籤，然後按一下【重設】按鈕。

您現在已經可以開始使用網路攝影機了。網路攝影機應用程式提供了下列功能。

- 1 **Dell Webcam Center**：Dell Webcam Center可讓您使用您的Dell網路攝影機輕鬆地拍攝相片及擷取視訊。透過Webcam Center，您可以拍攝相片及擷取影片，或是執行進階的作業，例如遠端監視、動作偵測與時間間隔視訊擷取。
- 1 **Dell Webcam Manager**：Dell Webcam Manager乃是您所有網路攝影機相關應用程式的中央存取點。您可以在使用網路攝影機時，從Webcam Manager快速及輕鬆地找出並載入您最喜愛的網路攝影機應用程式。
- 1 **Dell Webcam Console**：Dell Webcam Console提供了有趣功能的自訂集，例如進階視訊與聲音效果、臉部追蹤與父母控制功能，以提升您的視訊聊天樂趣。
- 1 **Live! Cam Avatar**：Live! Cam Avatar可讓您在任何及時通訊軟體視訊聊天時扮演超級巨星、原始人或任何自訂的動畫角色。Avatar會追蹤您頭部與嘴唇的移動，然後同時立即將您說的話同步化。
- 1 **Live! Cam Avatar Creator**：Live! Cam Avatar可讓您從選擇的數位相片建立非常個人化的化身，也可以以先進的說話技術為您的動畫化身提供與嘴唇同步化的說話功能。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ Crystal平面顯示器

將顯示解析度設為1680 x 1050（最佳）的重要指示

為了在使用Microsoft Windows®作業系統時取得最佳的顯示器效能，請執行下列步驟將顯示解析度設定為1680 x 1050像素：

1. 在桌面上按一下右鍵並按一下**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 在螢幕區域中的捲軸上按下並按住滑鼠左鍵，然後將螢幕解析度調整為**1680X1050**。
4. 按一下**確定**。

若您沒有看到 **1680X1050** 選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請在下面選項中選擇最符合您目前使用的電腦系統的說明，然後依照提供的指示來操作：

1: [若您有Dell™ 桌上型或Dell™ 可攜式電腦，且有網際網路存取能力。](#)

2: [若您是使用非Dell Dell™ 桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡。](#)

[回到內容頁](#)

Dell™ Crystal 平面顯示器

- [使用指南 \(User Guide\)](#)
 - [將顯示解析度設為 1680 x 1050 \(最佳\) 的重要指示](#)
-

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2007-2008 Dell Inc. All rights reserved.

嚴格禁止在未獲得Dell Inc. 書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

此文件中使用的商標：Dell 與 Dell 標誌是為Dell Inc.的商標；Microsoft, Windows, 與 Windows NT 則為Microsoft Corporation的註冊商標；Adobe為Adobe Systems Incorporated的商標，且可能已以特定的司法權力註冊。ENERGY STAR為美國環境保護局 (U.S. Environmental Protection Agency) 的註冊商標。

身為ENERGY STAR的夥伴之一，Dell Inc. 保證此產品符合ENERGY STAR在能源使用效率上的規定。

型號 C22W

2008 年 6 月 Rev. A02

[回到內容頁](#)

設定顯示器

Dell™ Crystal 平面顯示器使用指南

● [連接顯示器](#)

連接顯示器

⚠️ 小心：在您開始執行此部分說明的任何程序前，請遵守[安全指示](#)。

使用HDMI連接線連接顯示器

若要使用HDMI連接線連接顯示器：

1. 請關閉電腦/DVD播放器。
2. 將HDMI連接線連接系統的HDMI連接埠。



3. 將USB連接埠（若有的話）連接系統的USB連接埠。

📌 注意：您必須將USB連接線連接系統以使用顯示器內建的網路攝影機。

4. 將DC電源轉接器連接顯示器的電源線。



5. 將DC電源變壓器的另一端連接電源插座。

6. 啟動系統。

7. 按下顯示器電源按鈕來啟動顯示器。若沒出現任何影像，請參見[顯示器疑難排解](#)。

使用HDMI轉DVI轉接頭連接顯示器

若要使用HDMI轉DVI轉接頭連接顯示器：

1. 請關閉電腦。
2. 將顯示器的HDMI連接線連接顯示器隨附的HDMI轉DVI轉接頭。



3. 將HDMI轉DVI接頭的另一端連接電腦。
4. 將USB連接線（選購）連接系統USB連接埠。
- ☑ **注意：**您必須將USB連接線連接系統以使用顯示器內建的網路攝影機。
5. 將USB連接線（選購）連接系統USB連接埠。



6. 將DC電源變壓器的另一端連接電源插座。
7. 啟動系統。
8. 按下顯示器電源按鈕來啟動顯示器。若沒出現任何影像，請參見 [顯示器疑難排解](#)。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

解決問題

Dell™ Crystal 平面顯示器使用指南

- [排除顯示器故障](#)
- [常見問題](#)
- [攝影機問題](#)
- [產品規格問題](#)
- [喇叭疑難排解](#)

小心：在您開始執行此部分說明的任何程序前，請遵守[安全指示](#)。

排除顯示器故障

自我測試功能檢查 (Self-Test Feature Check, STFC)

您的顯示器提供了一個自我測試功能可讓您檢查顯示器是否有正常運作。若您的顯示器與電腦已正確連接好，但是顯示器螢幕並沒有畫面，請執行下列步驟來執行顯示器自我測試：

- 關閉電腦與顯示器。
- 請將視訊連接線從電腦背面或從輸出裝置上拔下，以確保自我測試功能可正確執行。
- 開啟顯示器。

若顯示器正在運作且無法收到視訊訊號，螢幕上便會出現一個浮動的自我測試對話方塊。



注意：在顯示器出現自我測試模式時，顯示器便會顯示戴爾 (Dell) 的標誌。

注意：若視訊連接線被中斷連接或損壞，自我測試對話方塊也會在系統正常運作時出現。請關閉顯示器並重新連接視訊連接線，然後啟動電腦與顯示器。

若執行上面程序之後您的顯示器螢幕還是沒有出現任何畫面，請檢查您的視訊控制器與電腦系統；您的顯示器正在正常運作中。

常見問題

下表有關於您可能遇到的常見顯示器問題與可能解決方法的一般資訊。

一般徵兆	問題說明	可能的解決方式
沒有影像/沒有DELL標誌出現	沒有影像，顯示器沒有運作	<ol style="list-style-type: none">請檢查連接線的連接狀態。請確認顯示器與電腦的電源線連接於可用的電源插座。請確定您已按下電源按鈕。
沒有影像/DELL標誌出現	沒有影像或沒有亮度	<ol style="list-style-type: none">增加亮度 & 對比控制。執行顯示器自我測試功能檢查。請檢查接頭上的導體是否損壞。重新開啟電腦與顯示器。
對焦錯誤	畫面模糊不清或有鬼影	<ol style="list-style-type: none">不要使用視訊延長連接線。執行顯示器重設。降低影像解析度或增加字型大小。
影像不穩定	影像有波紋或有細微移動現象	<ol style="list-style-type: none">執行顯示器重設。檢查環境因素。移到另一個房間及測試。
像素遺失	LCD畫面有斑點	<ol style="list-style-type: none">循環開啟及關閉電源這是像素永久熄滅的現象，且是LCD技術的先天缺點。
亮度問題	影像太暗或太亮	<ol style="list-style-type: none">執行顯示器重設。調整亮度& 對比控制。

水平/垂直線條	畫面上有一條或一條以上的線條	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行顯示器重設。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現這些線條。 1 請檢查接頭上的導體是否損壞。
同步化問題	畫面破碎或出現撕裂現象	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行顯示器重設。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現破碎現象。 1 請檢查接頭上的導體是否損壞。 1 在安全模式中開機。
LCD刮傷	畫面被刮傷或有污點	<ul style="list-style-type: none"> 1 關閉顯示器並清潔螢幕。 1 關於清潔指示，請參見清潔您的顯示器。
安全相關問題	煙霧或火花的可見徵兆	<ul style="list-style-type: none"> 1 請勿執行任何疑難排解步驟。 1 需更換顯示器。
間歇性問題	顯示器開啟及關閉時發生故障	<ul style="list-style-type: none"> 1 請確定顯示器是處於正確的影像模式。 1 請確定連接至電腦與平面顯示器的視訊連接線有連接穩固。 1 執行顯示器重設。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現此間歇性問題。
影像殘留（來自靜態影像）	來自靜態影像的模糊陰影顯示在螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> 1 任何時候，不使用監視器時，請使用「電源管理」功能來關閉監視器電源。另外，您也可以使用動態便話的螢幕保護程式長時間停留在螢幕上。 1 在OSD選單中，其他設定（Other Settings）與LCD條件的下方選擇啟用（Enable）。使用此選項可能需要花費數小時來清除影像。 <p>注意：影像烙印未含於您的售後保固範圍內。</p>

攝影機問題

一般徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
沒有電源	攝影機沒有運作，而且LED熄滅	<p>如果顯示器沒有電源，請參閱「排除顯示器故障」。</p> <p>確認 Windows 已偵測到攝影機。</p> <p>使用網路攝影機資源光碟片重新安裝攝影機驅動程式。如需詳細資訊，請參閱使用攝影機。</p>
偵測不到攝影機	攝影機沒有運作，而且LED亮起	<p>拔下與插入USB連接線。</p> <p>重新安裝Webcam Software和驅動程式。如需詳細資訊，請參閱「安裝 Webcam Software」。</p>
對焦不良	攝影機拍照到模糊或不清楚的視訊與圖片	<p>確認已取下相機的保護膜，而且攝影機鏡頭是乾淨的。</p> <p>使用溼的無線頭軟布清潔攝影機表面。</p> <p>增加周遭環境光線或改變光源。</p> <p>使用Dell Webcam Console將攝影機重設為預設值。如需詳細資訊，請參閱使用攝影機。</p> <p>確定顯示內容中的色深設定已設定為16位元色彩或更高。註：較低色深的設定會導致影像品質不良。</p> <p>注意：整合式網路攝影機以低於大部份市售數位相機的解析度運作。大部份市售數位相機的畫素是4百萬或更高。整合式網路攝影機可以最高2百萬畫素運作。</p>
網路的視訊品質不良	在網路上使用攝影機時，攝影機拍出有微粒的影像	<p>請檢查網路連線速度。緩慢的網路連線速度可能使視訊產生類似問題。建議使用有良好輸送量的寬頻連線。</p>
顏色問題	影像偏向紅色、藍色或綠色色調	<p>使用Dell Webcam Console將攝影機重設為預設值。如需詳細資訊，請參閱使用攝影機。</p> <p>使用Dell Webcam Console調整攝影機顏色設定。如需詳細資訊，請參閱使用攝影機。</p>
沒有影像	空白畫面	<p>增加周遭環境光線，改變攝影機方向或光源。</p> <p>使用Dell Webcam Console將攝影機重設為預設值。如需詳細資訊，請參閱使用攝影機。</p> <p>使用Dell Webcam Console調整對比度等級。如需詳細資訊，請參閱使用攝影機。</p> <p>確定Windows作業系統正確偵測到攝影機。</p>
攝影模式中的影格速率緩慢	拍攝的視訊不流暢	<p>拍攝高解析度的視訊是一項很耗資源的工作。請降低攝影解析度。</p> <p>在錄影設定中選擇沒有壓縮。</p> <p>安裝最新的DirectX與最新的網路攝影機驅動程式。</p>
音訊和視訊未同步化	拍攝的視訊與音訊未同步化	<p>拍攝高解析度的視訊是一項很耗資源的工作。請降低攝影解析度。在錄影設定中選擇沒有壓縮。</p>

麥克風未運作	網路攝影機拍攝的視訊沒有聲音	更靠近麥克風說話。
		整合式麥克風是針對更寬的錄音接收範圍而設計。但它仍然有限制。請試著更靠近麥克風，或確定您在麥克風的錄音範圍內。
		檢查音量是否靜音。要啟用聲音： 1. 按一下 開始 → 控制台 → 聲音及音訊裝置 。 2. 按一下以取消勾選 靜音 旁邊的方塊。
		在Dell Webcam Center中選擇正源的音訊。要選擇正確的音源： 1. 在Dell Webcam Center中，按一下 工具 → 音源控制 。 2. 在 音源 下拉式清單中，選擇 顯示器網路攝影機 (C22w) 。 3. 調整 音量 滑鈕以達到所需的音訊等級。
		測試麥克風。使用Dell Webcam Center以外的應用程式嘗試測試麥克風。要測試麥克風： 1. 按一下 開始 → 控制台 → 聲音及音訊裝置 。 2. 按一下 語音索引 標籤。 3. 按一下 測試硬體 按鈕並依照指示。
		如果錄音成功，請將攝影機重設為預設值，或重新安裝Webcam Software。如需詳細資訊，請參閱 使用攝影機 。

產品規格問題

特殊徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
螢幕影像太小	影像位於螢幕中央，但並不會填滿整個可視區域。	1 請執行“所有設定 (All Settings)”上的顯示器重置。
無法使用前面面板上的按鍵調整顯示器	OSD沒有出現在螢幕上。	1 請關閉顯示器，拔下及重新插上電源線，然後開啟顯示器。

喇叭疑難排解

一般徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
沒有聲音	喇叭沒有輸出聲音。	<ul style="list-style-type: none"> 1 確認顯示器有電源。 1 若顯示器沒有電源，請參見顯示器一般問題的顯示器疑難排解。 1 請將所有的音量控制項目設定為最大值，並確定沒有啟用靜音選項。 1 播放電腦上的一些聲音內容（例如音樂CD或MP3）。 1 使用另一個聲音來源（例如：USB或HDMI）測試喇叭。
聲音失真	使用電腦的音效卡做為聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 請清除喇叭與使用者之間的任何障礙物。 1 將所有Windows音量控制全部設定為中間設定值。 1 降低聲音應用程式的音量。 1 使用另一個聲音來源（例如：USB或HDMI）測試喇叭。
聲音失真	使用其他聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 請清除喇叭與使用者之間的任何障礙物。 1 降低聲音來源的音量。
聲音輸出不平衡	喇叭只有一邊有聲音	<ul style="list-style-type: none"> 1 請清除喇叭與使用者之間的任何障礙物。 1 將所有Windows聲音平衡控制 (L-R) 全部設定為中間設定值。 1 使用另一個聲音來源（例如：USB或HDMI）測試喇叭。
低音量	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> 1 請清除喇叭與使用者之間的任何障礙物。 1 將所有Windows音量控制全部設定為最大。 1 提高聲音應用程式的音量。 1 使用另一個聲音來源（例如：USB或HDMI）測試喇叭。

[回到內容頁](#)